

Všeobecné obchodní podmínky

Remembro 2015, s.r.o.

IČO: 03916057, DIČ: CZ03916057

U Půjčovny 953/4, 110 00 Praha 1

Tel.: 732 584 457

(dále v textu jako „Dodavatel“)

čl. I.

Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Remembro 2015, s.r.o. (dále „Dodavatel“).

1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká na základě elektronické objednávky, resp. vyplněním online objednávkového formuláře (dále jen „Objednávka“), případně na základě telefonické objednávky. Ve výjimečných případech je možné se po předchozí dohodě přihlásit i jiným způsobem.

1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

čl. II.

Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění je online aplikace 2000 slovíček na základě závazné Objednávky.

2.2 Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek v rámci nabízených služeb.

čl. III.

Termín a způsob předání aplikace

3.1. Dodavatel je povinen zajistit dodání objednané aplikace po uhrazení dané částky Klientem.

čl. IV.

Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je aktuální ceník Nabízených služeb platný v okamžiku objednání této služby Klientem.

čl. V.

Platební podmínky

5.1. Dodavatel vystavuje daňový doklad v okamžiku uhrazení Objednávky. Způsob a forma objednání služby jsou blíže uvedeny v ustanovení 1.2.

5.2. Objednatel je povinen dodržet termín splatnosti objednané služby dle platebního podkladu. Objednavatel je při objednání služby povinen sdělit Dodavateli jméno a příjmení, adresu bydliště, pohlaví, telefonní a emailový kontakt. V případě, že bude plátcem právní osoba, je objednavatel povinen uvést kromě názvu společnosti a IČ též sídlo této právnické osoby.

5.3. Úhrada služeb se provádí bezhotovostním převodem z účtu Klienta na bankovní účet Dodavatele. Při převodu na účet je třeba uvést variabilní symbol, který Klient obdrží po objednání služby. Pro úhradu služeb je také možné zvolit platbu platební kartou. V tomto případě dává Klient souhlas s účtováním budoucí platby předplatného. Na blížící se konec předplatného je Klient upozorněn e-mailem a může jej zrušit. Předplatné je možné kdykoliv zrušit také v nastavení aplikace v sekci Můj profil.

čl. VI.

Reklamac

6.1. Reklamac se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

6.2. Pokud uzná Dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamac musí být vyřízena do 1 měsíce.

čl. VII.

Lhůta k uplatnění reklamac

7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality Nabízených služeb u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne poskytnutí služeb.

7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

čl. VIII.

Odstoupení od smlouvy

8.1. V případě, že Klient není spokojen s poskytnutou aplikací, má nárok na odstoupení od smlouvy do 30 od zakoupení a to i bez uvedení důvodů odstoupení. V tomto případě bude Dodavatelem celá částka uhrazena zpět na účet Klienta.

8.2 Dnem odstoupení od smlouvy se rozumí den, kdy Klient Dodavateli řádně doručil toto oznámení.

čl. IX.

Zpracování osobních údajů

9.1. Při uzavírání smlouvy je Klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje uvedené v Objednávce. Dodavatel zpracovává za účelem zpracování Objednávky následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, telefon, pohlaví, adresu, v případě právnické osoby název společnosti a IČ/DIČ. Tyto údaje se používají pro vytvoření registrace Klienta v aplikaci, komunikaci s Uživateli týkající se jejich účtu v aplikaci (včetně rozdílného oslovení muže a ženy) a pro vystavení účetních dokladů, jak vyžadují příslušné právní předpisy. Veškeré údaje, které Dodavatel od Klienta získá v souvislosti s jeho registrací, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi Dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako GDPR“).

9.2. Klient zaškrtnutím volby „Chci zdarma obdržet e-book Tajemství dobré paměti a dostávat Paměťový seriál“ dává Dodavateli souhlas k odběru e-booku a Paměťového seriálu. Paměťovým seriálem se rozumí články týkající se výhradně paměti a učení zasílané pravidelně (ne více než 2krát měsíčně) na uvedený e-mail Uživatele. Klient je oprávněn vyslovený souhlas k odběru kdykoliv odvolat prostřednictvím možnosti odhlásit skrze odkaz v zaslaném e-mailu, anebo písemně.

9.3. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu platnosti smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy dle čl. VIII., vymaže Dodavatel údaje Klienta ze své databáze aktivních Klientů. Pokud jsou data použita na účetním dokladu, jsou uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, včetně zejména daňových předpisů a daňové legislativy.

9.4 Dodavatel využívá při zpracování osobních údajů služeb různých poskytovatelů služeb (dále „Zpracovatelé“) např. služeb platební brány, poskytovatele serveru, zpracovatele účetních dokladů, případně služby pro odesílání e-mailů v případě zaškrtnutí této volby. Tyto poskytovatele služeb Dodavatel pečlivě vybírá, prověřuje a má s nimi uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb. Kromě Zpracovatelů Dodavatel neposkytuje osobní údaje Klienta třetím osobám.

9.5. Klient má právo požadovat informace o svých osobních údajích uložených u Dodavatele. Uživatel aplikace si může stáhnout CSV soubor se svými osobními údaji ve svém profilu v aplikaci. Uživatel aplikaci si také může opravit své osobní údaje ve svém profilu.

9.6. V rámci zachování bezpečnosti osobních údajů má Dodavatel zavedena technická a organizační bezpečnostní opatření, aby ochránil osobní údaje Klientů v co nejvyšší možné míře zejména proti neoprávněnému přístupu k nim. Kromě zabezpečení provozního prostředí používá Dodavatel v některých oblastech jako je přístup na server šifrované připojení, pro které je třeba privátní klíč.

čl. X.

Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.

10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

10.3. Tyto obchodní se považují za Všeobecné obchodní podmínky pro Nabízené služby Remembro 2015, s.r.o., U Půjčovny 953/4, 110 00 Praha 1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 10. října 2018.

Jakub Vančíšín

jednatel společnosti